

ที่ นพ ๐๘๑๘/ว

๘๕๕



ที่ว่าการอำเภอเรณูนคร

หมู่ที่ ๙ ตำบลโพนทอง นพ ๔๘๑๓๐

๘

เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง กำชับแนวทางปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเรณูนคร และ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดนครพนม ที่ นพ ๐๐๑๘.๑/ว ๑๑๑๑

ลงวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอเรณูนคร ได้รับแจ้งจากจังหวัดนครพนมว่า ได้แจ้งแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัตินี้ ผู้ทวงถามหนี้ รวมถึงประชาชนในพื้นที่ได้รับรู้ถึงข้อปฏิบัติในการทวงถามหนี้ ที่ถูกต้องและเหมาะสมและรับทราบช่องทางการร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

จังหวัดนครพนมได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า ในปัจจุบันปัญหาพฤติกรรมกรรมการทวงถามหนี้ที่ไม่เหมาะสมต่อลูกหนี้ เช่น การใช้ถ้อยคำที่ไม่เหมาะสม การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล การคุกคามความเป็นส่วนตัว หรือการใช้กำลังข่มขู่ ประทุษร้าย ส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ทรัพย์สิน และชื่อเสียงของบุคคลดังกล่าว ยังคงมีให้พบเห็นในสังคมไทยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของประชาชนและความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ ดังนั้น เพื่อให้การกำกับการทวงถามหนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน อำเภอเรณูนครจึงขอให้ท่านประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้ผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ ผู้ทวงถามหนี้และประชาชนทั่วไปเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม รับทราบช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงโทษที่จะได้รับหากฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายภัทรชัย หาญวิศิษฐ์)

นายอำเภอเรณูนคร

ที่ทำการปกครองอำเภอเรณูนคร

(ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ)

โทร.๐๔-๒๕๗๙-๔๑๖



“๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน”

๗. ๘. ๙. ๑๐. ๑๑. ๑๒. ๑๓. ๑๔. ๑๕. ๑๖. ๑๗. ๑๘. ๑๙. ๒๐. ๒๑. ๒๒. ๒๓. ๒๔. ๒๕. ๒๖. ๒๗. ๒๘. ๒๙. ๓๐. ๓๑. ๓๒. ๓๓. ๓๔. ๓๕. ๓๖. ๓๗. ๓๘. ๓๙. ๔๐. ๔๑. ๔๒. ๔๓. ๔๔. ๔๕. ๔๖. ๔๗. ๔๘. ๔๙. ๕๐. ๕๑. ๕๒. ๕๓. ๕๔. ๕๕. ๕๖. ๕๗. ๕๘. ๕๙. ๖๐. ๖๑. ๖๒. ๖๓. ๖๔. ๖๕. ๖๖. ๖๗. ๖๘. ๖๙. ๗๐. ๗๑. ๗๒. ๗๓. ๗๔. ๗๕. ๗๖. ๗๗. ๗๘. ๗๙. ๘๐. ๘๑. ๘๒. ๘๓. ๘๔. ๘๕. ๘๖. ๘๗. ๘๘. ๘๙. ๙๐. ๙๑. ๙๒. ๙๓. ๙๔. ๙๕. ๙๖. ๙๗. ๙๘. ๙๙. ๑๐๐.



ที่ทำการปกครองอำเภอเรณูนคร
เลขที่รับ: ๙๗
วันที่: ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๘
เวลา:

ที่ นพ ๐๐๑๘.๑/๐ ๑๑๑๑

ศาลากลางจังหวัดนครพนม
ถนนอภิบาลบัญชา นพ. ๔๘๐๐๐

๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง กำชับแนวทางปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดนครพนม ส่วนที่สุด ที่ นพ ๐๐๑๘.๑/ว ๑๗๔๔ ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๒

๒. หนังสือจังหวัดนครพนม ที่ นพ ๐๐๑๘.๑/ว ๑๔๑ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๖๗๗๗

ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ จังหวัดนครพนมได้แจ้งแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัตินี้ ผู้ทวงถามหนี้ รวมถึงประชาชนในพื้นที่ได้รับรู้ถึงข้อปฏิบัติในการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม และรับทราบช่องทางการร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ นั้น

จังหวัดนครพนมได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า ในปัจจุบันปัญหาพฤติกรรมกรรมการทวงถามหนี้ที่ไม่เหมาะสมต่อลูกหนี้ เช่น การใช้ถ้อยคำที่ไม่เหมาะสม การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล การคุกคามความเป็นส่วนตัว หรือการใช้กำลังข่มขู่ ประทุษร้าย ส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ทรัพย์สิน และชื่อเสียงของบุคคลดังกล่าว ยังคงมีให้พบเห็นในสังคมไทยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของประชาชน และความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ ดังนั้น เพื่อให้การกำกับกรรมการทวงถามหนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนจึงขอให้อำเภอ ดำเนินการ ดังนี้

๑. กำชับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้ติดตามพฤติกรรมของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ในพื้นที่ให้ประกอบธุรกิจเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย ว่าด้วยการทวงถามหนี้อย่างสม่ำเสมอ กรณีได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นธรรม ให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องเรียน และแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ หากมีเหตุที่ทำให้ไม่สามารถพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้แจ้งเหตุนั้นให้ผู้ร้องเรียนทราบ และเร่งรัดพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จโดยเร็ว เพื่อให้การกำกับการทวงถามหนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับตัวชี้วัดความสำเร็จ ตามแผนการดำเนินงานของกรมการปกครองต่อไป

๒. แจ้งประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัตินี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ และประชาชนทั่วไปเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม รับทราบช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงโทษที่จะได้รับหากฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายเอกสารนี้

โดยให้...

โดยให้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ผ่านทางศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน รวมถึงประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook ของที่ทำการปกครองอำเภอ
เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายนันทวิทย์ นาคแสง)
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม



สิ่งส่งมาด้วย

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานอำนวยความสะดวก
โทร. /โทรสาร ๐ ๔๒๕๑ ๓๓๖๐



สำนักงานการปกครองจังหวัดเชียงใหม่

เลขรับ ๖๗๙

วันที่ ๒๕ ก.พ. ๒๕๖๕

เวลา

กรรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๖๔๖/๗

๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง กำชับแนวทางปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. หนังสือกรมการปกครอง ด่วน ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๓๘๑๖ ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ /
๒. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๗๐๓๓ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒, /
๓. หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๓๔๖๐๕ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓, /

ตามที่ กรมการปกครองได้มีหนังสือแจ้งจังหวัดเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และให้ที่ทำการปกครองจังหวัด รายงานผลการปฏิบัติงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อกรมการปกครองในฐานะฝ่ายเลขานุการ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ทราบทุกสามเดือน รวมทั้งให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัตินี้ ผู้ทวงถามหนี้ รวมถึงประชาชนในพื้นที่ได้รับรู้ถึงข้อปฏิบัติในการทวงถามหนี้ที่ถูกต้อง และเหมาะสม และรับทราบช่องทางการร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ นั้น

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า ในปัจจุบันปัญหาพฤติกรรมกรรมการทวงถามหนี้ที่ไม่เหมาะสม ต่อลูกหนี้ เช่น การใช้ถ้อยคำที่ไม่เหมาะสม การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล การคุกคามความเป็นส่วนตัว หรือการใช้กำลัง ช่มชู้ ประทุษร้าย ส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกายทรัพย์สิน และชื่อเสียงของบุคคลดังกล่าว ยังคงมีให้เห็น ในสังคมไทยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของประชาชนและความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ ดังนั้น เพื่อให้การกำกับการทวงถามหนี้ของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน จึงขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. กำชับผู้ปฏิบัติงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้ติดตามพฤติกรรมของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ในพื้นที่ให้ประกอบธุรกิจเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย ว่าด้วยการทวงถามหนี้อย่างสม่ำเสมอ กรณีได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นธรรม ให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับ หนังสือร้องเรียน และแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ หากมีเหตุที่ทำให้ไม่สามารถพิจารณาให้แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้แจ้งเหตุนั้นให้ผู้ร้องเรียนทราบ และเร่งรัดพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จโดยเร็ว เพื่อให้การกำกับการทวงถามหนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับตัวชี้วัดความสำเร็จตามแผน การดำเนินงานของกรมการปกครองต่อไป

๒. แจ้งให้ที่ทำการปกครองจังหวัด ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ประจำจังหวัดรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบด้วย ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ รายละเอียดการจดทะเบียน ของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ การขอเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน การขอใบแทนหนังสือสำคัญแสดง การจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ การเลิกประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ และการปฏิบัติหน้าที่อื่น

/ที่เกี่ยวข้อง...

ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะให้กรมการปกครองทราบทุกสามเดือน โดยให้รายงาน
ทุกวันที่ ๕ ของเดือนมกราคม เดือนเมษายน เดือนกรกฎาคม และเดือนตุลาคม ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
debtcollectiondopa@gmail.com และทางเอกสารรายละเอียดปรากฏตาม QR Code ห้ายเอกสารนี้
ทั้งนี้ ให้เริ่มรายงานผลการดำเนินการครั้งแรกในวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๘

๓. แจ้งให้ที่ทำการปกครองจังหวัดเร่งรัดดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี
พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายประชุมและค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๓๗๒๑๔ ลงวันที่
๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๗ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ

๔. แจ้งประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัตินี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ และประชาชนทั่วไป
เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม รับทราบช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้
ที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงโทษที่จะได้รับหากฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ รายละเอียด
ปรากฏตาม QR Code ห้ายเอกสารนี้ โดยให้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ผ่านทางศูนย์ดำรงธรรม
อำเภอ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน รวมถึงประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook
ของที่ทำการปกครองอำเภอ เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

100

(นายไชยวัฒน์ จุนถิระพงศ์)
อธิบดีกรมการปกครอง



สิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานสอบสวนและนิติการ
ส่วนอำนวยความสะดวก
โทร./โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๖๖๐